

Podręcznik Euler Hermes: Windykacja Należności

Wielka Brytania



EULER HERMES

Wielka Brytania

Procedura windykacyjna

Monity

Zaleca się wystosowanie dwóch monitów, po których powinno zostać wysłane pismo ostrzegające o podjęciu działań windykacyjnych – „Ostateczne wezwanie do zapłaty przed podjęciem kroków sądowych”. „Ostateczne wezwanie do zapłaty przed podjęciem kroków sądowych” daje dłużnikowi 48 godzin lub 7 dni na uregulowanie zadłużenia, zanim podjęte zostaną działania sądowe. Zasadniczo wyznacza się 48-godzinny termin płatności, lecz o tym, jak długi termin zostanie faktycznie zastosowany, decyduje wierzyciel.

Zgłoszenie długu do windykacji

Dług należny zgłosić do windykacji nie później niż 4 tygodnie po tym, jak przekroczony został termin płatności. Im wcześniej dług zostanie zgłoszony do windykacji, tym większe są szanse na jego odzyskanie.

Standardowa stopa procentowa obowiązująca w Wielkiej Brytanii dla należności podlegających windykacji

Jeżeli wierzyciel nie w swoich ogólnych warunkach działalności, ile wynoszą odsetki w przypadku zwłoki w płatności, zastosowanie mają przepisy „Late Payment Act” (Ustawy o odsetkach od przeterminowanych należności) z 2002 roku. Daje ona wierzycielowi bezwzględne prawo do naliczenia odsetek za zwłokę w wysokości standardowej stopy procentowej określonej przez Bank Anglii + 8% rocznie.

Opłaty

Zasadniczo w związku z wystosowaniem monitów nie są pobierane żadne opłaty, gdyż pisma te stanowią część standardowej procedury windykacyjnej.

Usługi windykacyjne Euler Hermes

Postępowanie przedprocesowe

- Do dłużnika wysyłany jest pierwszy monit. W piśmie tym wyznaczony jest dwudniowy termin płatności.
- Podejmowane są próby zawiązania kontaktu telefonicznego z dłużnikiem, a w ciągu dwóch dni ponownie wykonywane są telefony do dłużnika.
- Do dłużnika wysyłany jest drugi monit.
- Z dłużnikiem po raz trzeci nawiązywany jest kontakt telefoniczny.
- Do dłużnika wysyłane jest „Ostateczne wezwanie do zapłaty przed podjęciem działań windykacyjnych”. Daje ono dłużnikowi 48 godzin na dokonanie płatności. Jeśli dłużnik nie ureguluje zaległych należności, wszczynane jest sądowe postępowanie windykacyjne.

Jeżeli dłużnik wnieśli odpowiedź na pozew, Euler Hermes żąda, by dłużnik złożył pisemne oświadczenie. Wierzyciel musi odnieść się do odpowiedzi na pozew dłużnika, także w przypadkach, w których nie udało się uzyskać od dłużnika pisemnego oświadczenia.

By Euler Hermes mógł podjąć kroki sądowe w sprawie, musi pozostawać z dłużnikiem w kontakcie telefonicznym; jest to

szczególnie istotne w przypadkach, gdy wierzycielem jest spółka z ograniczoną odpowiedzialnością. Jeśli Euler Hermes nie uda się skontaktować z dłużnikiem telefonicznie, sprawa przekazywana jest agencji specjalizującej się w odszukiwaniu dłużników. Opłata za usługi agencji wynosi co najmniej 50 GBP. W bardziej skomplikowanych sprawach zatrudniana jest firma prowadząca dochodzenia, która pobiera opłatę w wysokości od 150€.

Dokumenty wymagane do postępowania przedprocesowego

Do Euler Hermes należy przesłać następujące informacje:

- wszelkie dane kontaktowe dłużnika,
- kopie faktur,
- wyciągu z rachunku bankowego,
- formę prawną dłużnika: spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, spółka jednoosobowa lub spółka osobowa (pełne nazwy), spółka akcyjna.

Windykacja sądowa

Dokumenty wymagane do sądowej windykacji należności

Do Euler Hermes należy przesłać następujące informacje:

- wszelkie dane kontaktowe dłużnika,
- dowody w postaci dokumentów (ogólne warunki handlowe, dokumenty dotyczące otwarcia rachunku, faktury, wyciągi bankowe, dowody dostawy, maile, pisma). Proszę przygotować i przesłać nam możliwie dużo informacji.
- wszelkie informacje dotyczące samochodu, telefonu komórkowego, rachunku bankowego i kluczowych klientów,
- informacje dotyczące płatności, jak tylko się pojawią – proszę zachować kopie czeków,
- alternatywne źródła dochodu.

Ponadto warto zatroszczyć się o to, by dostępni byli świadkowie, o ile takowi istnieją.

Działania sądowe

Istnieją następujące możliwe działania sądowe: można wszcząć postępowanie sądowe lub złożyć wniosek o ogłoszenie upadłości spółki lub osoby fizycznej. W Wielkiej Brytanii istnieje różniczenie terminologiczne pomiędzy upadłością, która odnosi się do osób fizycznych, i likwidacją (rozwiązaniem) w przypadku spółek handlowych i osobowych. Zarówno w przypadku upadłości jak i likwidacji, zaległa należność musi wynosić minimum 750 GBP.

Postępowanie wszczynane jest w różnych sądach w zależności od wysokości zadłużenia.

- W przypadku, gdy dług wynosi do 5.000 GBP, prowadzone jest „postępowanie uproszczone” („small claims track”), które przeprowadza komornik sądowy. Postępowanie zasadniczo rozpoczyna się w przeciągu 8-10 tygodni.

Wielka Brytania

- W przypadku, gdy dług wynosi od 5.000 do 15.000 GBP, prowadzone jest „postępowanie przyśpieszone” („fast track procedure”), które prowadzą sądy rejonowe (county courts). Postępowanie rozpoczyna się w przeciągu 30 tygodni.
- W przypadku, gdy zadłużenie przekracza 15.000 GBP, prowadzone jest „postępowanie wielościeżkowe” („multi track”), które prowadzone jest przez sąd wyższej instancji (High Court). Postępowanie rozpoczyna się w przeciągu 30 tygodni.

Czas trwania postępowania sądowego

Dzień 1: Sprawa przekazywana jest do wewnętrznego działu prawnego Euler Hermes. Pracownicy działu sprawdzają, czy dokumentacja służąca jako materiał dowodowy jest wystarczająca i należyście uporządkowana.

Dzień 2: Sprawa przekazywana jest prawnikowi – do dłużnika wysyłane jest „Ostateczne wezwanie do zapłaty przed podjęciem działań windykacyjnych”.

Dzień 9: Miało miejsce jedno z następujących zdarzeń:

- Dłużnik uregulował zaległe należności.
- Zawarte zostało porozumienie w sprawie spłaty zadłużenia.
- Dłużnik wniósł odpowiedź na pozew – Euler Hermes kontaktuje się z wierzycielem i prosi go, by ustosunkował się do odpowiedzi dłużnika.
- „Ostateczne wezwanie do zapłaty przed podjęciem działań windykacyjnych” wróciło do nadawcy – rozpoczyna się poszukiwanie dłużnika.
- Rozpoczyna się windykacja sądowa.

Dzień 10: Do sądu wysyłany jest pozew.

Dzień 11: Sąd wydaje formularz pozwu i przesyła go do dłużnika.

Dzień 18: Sąd przyjmuje, że pozew został doręczony.

Dzień 32: Do tego czasu dłużnik powinien przesłać potwierdzenie otrzymania pozwu. Jeśli potwierdzenie nie wpłynęło, wydane zostanie oświadczenie o braku płatności. Jeśli dłużnik uzna żądanie pozwu, wydane zostanie oświadczenie o braku płatności w zakresie, w jakim zostało ono uznane.

Dzień 46: Do tego czasu dłużnik powinien być odesłać potwierdzenie otrzymania pozwu do sądu.

Dzień 47: W związku z brakiem odpowiedzi na pozew składany jest wniosek o wydanie orzeczenia.

Dzień 54: Sąd wydaje orzeczenie. Do dłużnika wystosowywane jest pisemne wezwanie do zapłaty.

Dzień 61: Jeśli należności nie zostaną uregulowane, nawiązany jest kontakt z ustanowionym przez sąd wyższej instancji (High Court) komornikiem sądowym w celu odzyskania długu.

Opłaty do uiszczenia w związku z sądowym postępowaniem windykacyjnym

Opłata wynosi co najmniej 500 GBP.

Opłaty do uiszczenia w przypadku, gdy dłużnik wnieś odpowiedź na pozew

Nie ma możliwości określenia wysokości opłaty, gdyż zależy ona od okoliczności danej sprawy. Z tego względu adwokat otrzymuje honorarium godzinowe. Oczywiście istnieje możliwość uzyskania oferty.

Wszelkie podane koszty mają charakter orientacyjny i mogą różnić się w zależności od kwoty roszczenia i/lub stopnia skomplikowania sprawy.

Upadłość

Koszt złożenia wniosku o ogłoszenie upadłości lub likwidację dłużnika wynosi 1.500 GBP.

Euler Hermes Zarządzanie Ryzykiem Sp. z o.o.
ul. Domaniewska 50 B
02-672 Warszawa
tel. (22) 385 46 55
fax (22) 385 46 99

www.eulerhermes.pl