



Podręcznik Euler Hermes: Windykacja Należności

Niemcy



EULER HERMES

Niemcy

Procedura windykacyjna

Monity

Do dłużnika wystosowywany jest jeden monit w celu zapewnienia, że dłużnik nie wnieś odpowiadzi na pozew.

Zgłoszenie długu do windykacji

Im wcześniej dług zostanie zgłoszony do windykacji, tym lepiej.

Standardowa stopa procentowa obowiązująca w Niemczech dla windykacji należności

Jeżeli strony nie uzgodnią inaczej, niemieckie ustawodawstwo daje możliwość naliczenia odsetek w wysokości standardowej stopy procentowej określonej przez Deutsche Bundesbank + 8% w skali roku.

Zagraniczni wierzyciele nie mogą naliczać niemieckim dłużnikom żadnych opłat na podstawie monitów.

Usługi windykacyjne Euler Hermes

Postępowanie przedprocesowe

- Do dłużnika wysyłany jest pierwszy monit. Pismo może zawierać propozycję porozumienia w zakresie spłaty zadłużenia.
- Pracownik Euler Hermes niezwłocznie kontaktuje się z dłużnikiem telefonicznie..
- Do dłużnika wysyłana jest lista zaległych należności wierzytelności.

Od tego momentu przebieg postępowania zależy od sprawy. Możliwe kroki są następujące:

- Jeżeli dłużnik nie zareaguje na wezwania, Euler Hermes próbuje skontaktować się z dłużnikiem, odwiedzając go w domu.
- Z dłużnikiem utrzymywany jest kontakt telefoniczny.
- Do dłużnika wysyłane są kolejne monity.
- Przedstawiana jest propozycja ugody.
- Do dłużnika za pośrednictwem prawnika wystosowywany jest „Mahnbescheid” (niemiecki nakaz zapłaty). „Mahnbescheid” stanowi pierwszy etap windykacji sądowej. Co wiąże się z dodatkowymi opłatami toteż wymaga akceptacji klienta.

- Jeżeli jednak dłużnik wnieś odpowiedź na pozew, Euler Hermes kontaktuje się z wierzycielem.

Dokumenty wymagane do postępowania przedprocesowego

Do Euler Hermes należy przesłać następujące informacje:

- zlecenia windykacji (umowę zawartą pomiędzy Euler Hermes a wierzycielem w sprawie odzyskiwania należności w imieniu wierzyciela),
- kopie faktur.

Windykacja sądowa

Dokumenty wymagane do sądowej windykacji należności

W każdej sprawie Euler Hermes zbiera konieczne informacje. Niemniej zasadniczo do Euler Hermes należy przesłać następujące dokumenty:

- faktury,
- pełnomocnictwo,
- potwierdzenie zamówienia,
- potwierdzenie dostawy.

Działania sądowe

Krokiem sądowym jest wystosowanie „Mahnbescheid” (por. wyżej).

Czas trwania postępowania sądowego

Czas trwania postępowania sądowego zależy od okoliczności (sądu, miejsca, długu itp.).

Opłaty związane z windykacją sądową – niezależnie od tego, czy dłużnik wnieś odpowiedź na pozew, czy nie

Wysokość opłat regulowana jest przepisami prawa i zależy od okoliczności (sądu, miejsca, długu itp.).

Upadłość

Zasadniczo wierzyciel nie składa wniosku o ogłoszenie upadłości, ponieważ rzadko prowadzi to do odzyskania należności. Wniosek o ogłoszenie upadłości podlega opłatom sądowym określonym przepisami prawa.

Euler Hermes Zarządzanie Ryzykiem Sp. z o.o.
ul. Domaniewska 50 B
02-672 Warszawa
tel. (22) 385 46 55
fax (22) 385 46 99

www.eulerhermes.pl