



Podręcznik Euler Hermes: Windykacja Należności

Francja



EULER HERMES

Francja

Procedura windykacyjna

Monity

Nie ma żadnych ogólnych zasad odnoszących się do monitów. Istnieje możliwość wszczęcia postępowania windykacyjnego, nawet jeśli wierzyciel nie wystosował do dłużnika ani jednego monitu.

Zgłoszenie długu do windykacji

Dług powinien zostać zgłoszony do windykacji możliwie wcześnie. Zwiększa to prawdopodobieństwo odzyskania długu.

Standardowa stopa procentowa obowiązująca we Francji dla windykacji należności

Stopa procentowa zmienia się co roku. W roku 2007 standardowa stopa procentowa wynosiła 2,95%. Niemniej francuscy dłużnicy są przyzwyczajeni, że jeśli sprawa przebiega pomyślnie, nie płacą tych odsetek.

Opłaty

W związku z wystosowaniem monitów nie są pobierane żadne opłaty.

Usługi windykacyjne Euler Hermes

Postępowanie przedprocesowe

- Pierwszy monit jest wystosowywany do dłużnika po zarejestrowaniu zlecenia windykacyjnego.
- Po upływie maksymalnie 7 dni od wystosowania pierwszego monitu z dłużnikiem nawiązywany jest kontakt telefoniczny.
- Jeśli nie udało się skontaktować z dłużnikiem telefonicznie, jest on odwiedzany pod adresem domowym.
- Jeżeli niemożliwe jest zawarcie porozumienia w sprawie spłaty długu ani żadnego innego porozumienia (jeśli dłużnik zniknął, nie można się z nim skontaktować lub jeśli złożył odpowiedź na pozew), sprawa jest kierowana do sądu.

Dokumenty wymagane do postępowania przedprocesowego

Do Euler Hermes należy przesłać następujące informacje:

- kopie faktur,
- wyciąg z rachunku bankowego,
- pełnomocnictwo podpisane przez przedstawiciela prawnego wierzyciela.

Windykacja sądowa

Dokumenty wymagane do sądowej windykacji należności

Do Euler Hermes należy przesłać następujące informacje:

- kopie faktur,

- wyciąg z rachunku bankowego,
- pełnomocnictwo podpisane przez przedstawiciela prawnego wierzyciela,
- potwierdzenie zamówienia i dostawy.

Jeżeli dłużnik złożył odpowiedź na pozew, wymagane są dodatkowo następujące dokumenty:

- warunki sprzedaży i dostawy,
- cała odnośna korespondencja wymieniona pomiędzy stronami.

Działania sądowe

- Wierzyciel musi wyrazić zgodę na skierowanie sprawy na drogę sądową.
- Do sądu wysyłany jest wniosek o wystawienie nakazu zapłaty. Sąd rozpatruje wniosek i podejmuje decyzję w przeciągu dwóch miesięcy.
- Decyzja jest przesyłana komornikowi, który następnie powiadamia dłużnika. Dłużnik ma miesiąc na wniesienie zarzutów.
- Jeśli dłużnik wnieśli zarzut, adwokat musi wnieść do sądu nową sprawę.
- Jeśli dłużnik nie wnieśli żadnego zarzutu, decyzja zostanie przesłana komornikowi, który rozpocznie egzekucję.

Euler Hermes we Francji kieruje całą sprawą, chyba że dłużnik wniósł zarzut. W tym przypadku sprawa zostanie przekazana prawnikowi.

Czas trwania postępowania sądowego

Długość postępowania zależy od sądu, lecz w przypadku wystawiania nakazu zapłaty, trwa ono zazwyczaj od 3 do 5 miesięcy. Jeśli konieczna jest pomoc prawnika, na przykład jeśli dłużnik wnieśli zarzut lub w przypadku bardziej skomplikowanych spraw, postępowanie może trwać 6-12 miesięcy. Faktyczny czas zależy od sądu prowadzącego sprawę oraz charakteru sporu pomiędzy stronami.

Opłaty do uiszczenia w związku z sądowym postępowaniem windykacyjnym

W przypadkach, w których wystawiany jest nakaz zapłaty i jeśli dłużnik nie wniósł zarzutu w sprawie, szacowany koszt uzyskania orzeczenia wynosi ok. 200 EUR. Do tej kwoty należy dodać koszty postępowania windykacyjnego. Wysokość tej dodatkowej kwoty zależy od charakteru i złożoności sprawy.

Koszty te naliczane są przez komornika, który także pobiera opłatę w wysokości 10% odzyskanej kwoty.

Opłaty do uiszczenia w przypadku, gdy dłużnik wnieśli odpowiedź na pozew

W sądzie pierwszej instancji koszty wynoszą co najmniej ok. 1.500 EUR.

Zasadniczo koszty są takie same niezależnie od wysokości zadłużenia i muszą zostać pokryte niezależnie od tego, czy dług zostanie odzyskany, czy nie. Koszty mogą być wyższe w zależności od złożoności sprawy. Jeśli windykacja sądowa

Francja

zakończy się powodzeniem, wierzycielowi przysługuje prawo do domagania się zwrotu opłaty pobranej przez komornika i podatku VAT, lecz nie kosztów sądowych. Choć orzeczenie sądu przeważnie przewiduje pewne odszkodowanie dla wierzyciela, nigdy nie wystarcza ono na pokrycie całości kosztów sądowych. Sąd może zasądzić na korzyść wierzyciela odszkodowanie za poniesione straty.

Wszelkie podane koszty mają charakter orientacyjny i mogą różnić się w zależności od kwoty roszczenia i/lub stopnia skomplikowania sprawy.

Upadłość

Opłata sądowa za złożenie wniosku o ogłoszenie upadłości dłużnika wynosi ok. 1.000 EUR.

Euler Hermes Zarządzanie Ryzykiem Sp. z o.o.
ul. Domaniewska 50 B
02-672 Warszawa
tel. (22) 385 46 55
fax (22) 385 46 99

www.eulerhermes.pl