

**Pojedyncze zlecenie**  
**Windykacja międzynarodowa**

**Zleceniodawca**

Firma (nazwa / forma prawna)

Ewidencja/KRS

Ulica / Miejscowość

Nr

Numer telefonu/faksu

Poczta

Kod

Nazwa banku

NIP

REGON

Numer rachunku

**Dane dłużnika**

Firma (nazwa / forma prawna)

**Dane wiarytelności**

Pozostajemy w kontaktach handlowych z dłużnikiem

Tak

Nie

Ulica / miejscowość

Nr

Kwota główna roszczenia

Poczta

Kod

Waluta

NIP

REGON

Odsetki

Od dnia

Numer telefonu

**Pełnomocnictwo**

Niniejszym udzielam pełnomocnictwa Spółce Euler Hermes Collections Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Domaniewska 50B, do działań mających na celu odzyskanie należności pieniężnych przysługujących od dłużnika w sprawach wynikających z prowadzonej działalności gospodarczej, w szczególności do podejmowania czynności polegających na:

1. prowadzeniu z dłużnikiem wszelkich negocjacji w zakresie warunków spłaty zadłużenia,
2. przyjmowaniu od dłużnika świadczeń pieniężnych mających na celu uregulowanie zobowiązań,
3. przyjmowaniu innych świadczeń, do których zobowiązał się dłużnik, za pisemną zgodą Zleceniodawcy.

**Zleceniobiorca**

**Euler Hermes Collections Sp. z o. o.**  
**ul. Domaniewska 50 B; 02-672 Warszawa**  
**KRS: 000004623 REGON: 013159561**  
**NIP: 527-21-77-123**

Pośrednik (Agent)

Numer telefonu

**Zestawienie faktur**

Nr faktury	Data wystawienia	Tytuł wystawienia	Kwota	Waluta	Data wymagalności	Odsetki (%)



## Ogólne Warunki Pojedynczego Zlecenia Usług Windykacyjnych

### I. Przedmiot Zlecenia

- Zleczone wierzytelności muszą spełniać następujące wymogi:
  - wierzytelność nie jest objęta postępowaniem układowym, upadłościowym, egzekucyjnym lub postępowaniem uregulowanym w prawie upadłościowym i naprawczym,
  - roszczenie nie uległo przedawnieniu lub do daty przedawnienia pozostało nie mniej niż 90 dni.
- Przedmiotem Zlecenia nie są objęte wierzytelności od osób fizycznych, które powstały z innych zobowiązań, niż związanych z prowadzoną przez te osoby działalnością gospodarczą.
- Przedmiotem Zlecenia jest roszczenie główne oraz należne odsetki, pod warunkiem objęcia Zleceniem przez Zleceniodawcę dochodzenia odsetek. W przypadku istnienia podstawy prawnej tzn. pisemnego zobowiązania ( umowy ) pomiędzy Zleceniodawcą a jego dłużnikiem, Zleceniobiorca będzie także dochodził – na żądanie Zleceniodawcy poniesionych przez Zleceniodawcę opłat windykacyjnych, o których mowa w pkt VI Umowy

### II. Obowiązki stron

- Zleceniodawca zobowiązuje się:
  - zaniechać samodzielnym negocjacji z dłużnikiem oraz jakichkolwiek czynności windykacyjnych, w tym zlecenia takich czynności innemu podmiotowi, chyba, że za zgodą Zleceniobiorcy,
  - informować Zleceniobiorcę o wszelkich wpłatach dokonanych przez dłużnika w jakiegokolwiek formie bezpośrednio na rzecz Zleceniodawcy, i/lub o wszelkich innych działaniach i/lub zaniechaniach zmieniających w jakikolwiek sposób wskazane w Zleceniu saldo dłużnika, w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych od otrzymania poszczególnych płatności i/lub zaistnienia przesłanki do zmiany wysokości salda dłużnika,
  - Zleceniodawca ponosi wobec Zleceniobiorcy odpowiedzialność za prawdziwość dokumentów i prawidłowość danych przekazanych Zleceniobiorcy, a w szczególności informacji dotyczących wierzytelności, o których mowa w pkt I .
  - W przypadku naruszenia przez Zleceniodawcę obowiązku, o którym mowa w pkt II.1.c), stwierdzonego przez Zleceniobiorcę w drodze podjętych działań windykacyjnych, Zleceniodawca będzie zobowiązany do poniesienia opłaty wstępnej w wysokości 180 PLN netto bez względu na obowiązujące promocje.
  - Zleceniodawca zobowiązuje się przekazać Zleceniobiorcy kompletne dane teledadresowe dłużnika. W przypadku konieczności ustalenia prawidłowych lub nowych danych teledadresowych dłużnika, Zleceniodawca zobowiązuje się do uiszczenia opłaty zgodnie załączonym poniżej cennikiem usług windykacyjnych.
- Zleceniobiorca zobowiązuje się:
  - informować Zleceniodawcę o otrzymaniu należności od dłużnika, w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych od daty potwierdzenia przez bank wpływu środków pieniężnych na rachunek Zleceniobiorcy lub otrzymania należności bezpośrednio od dłużnika,
  - przekazywać otrzymane od dłużnika należności zgodnie z pkt IV.3.

### III. Odpowiedzialność Zleceniobiorcy

- Zleceniobiorca zobowiązuje się do należytej staranności podczas realizacji niniejszego Zlecenia windykacyjnego.
- Zleceniobiorca nie ponosi odpowiedzialności za terminy przedawnień wierzytelności objętych Zleceniem.
- Zleceniobiorca nie ponosi odpowiedzialności za prawdziwość dokumentów i prawidłowość danych przekazanych mu przez Zleceniodawcę.
- Zleceniobiorca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy informacji uzyskanych od Zleceniodawcy oraz do przetwarzania tych informacji tylko i wyłącznie do celów realizacji niniejszej Umowy, z zastrzeżeniem pkt III.5.

- Zleceniobiorca zwolniony jest z obowiązku, o którym mowa w pkt III.4. w sytuacji, kiedy przekazywane przez Zleceniodawcę informacje dotyczące dłużników są już znane Zleceniobiorcy z innych źródeł.
- Zleceniobiorca uprawniony jest do odmowy przyjęcia zlecenia bez wskazania przyczyny odmowy.

### IV. Przebieg postępowania windykacyjnego

- Przedsądowe postępowanie windykacyjne prowadzone jest w terminie do 90 dni począwszy od daty jego przyjęcia. W razie stwierdzenia przez Zleceniobiorcę wystąpienia okoliczności rokujących spłatę należności objętych Zleceniem w terminie przekraczającym 90 dni, a w szczególności w przypadku, gdy terminy płatności rat lub zaspokojenia wierzytelności w innej formie przypadają po upływie 90 dni, Zleceniobiorca może przedłużyć postępowanie windykacyjne o niezbędny według Zleceniobiorcy termin.
- W razie stwierdzenia przez Zleceniobiorcę sporności roszczeń objętych Zleceniem, postępowanie windykacyjne może być przedłużone na podstawie decyzji Zleceniobiorcy zaakceptowanej przez Zleceniodawcę.
- Zleceniobiorca zgodnie z udzielonym mu Pełnomocnictwem uprawniony jest do przyjęcia wpłat dłużnika na swój rachunek bankowy bądź bezpośrednio gotówką. W takim przypadku, w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych od daty potwierdzenia przez bank wpływu należności lub przyjęcia gotówki, przekazuje on każdą otrzymaną należność Zleceniodawcy, pomniejszoną o wszelkie należne, nawet jeśli nie są jeszcze wymagalne na dzień zwrotu prowizje, powiększone o podatek od towarów i usług ( VAT ).
- Wszelkie płatności dokonywane w jakiegokolwiek formie przez dłużnika w czasie realizacji Zlecenia, w tym zwroty towarów uznawane są za efekt działań Zleceniobiorcy i podlegają opłacie prowizyjnej.
- Zawarcie przez Zleceniodawcę z dłużnikiem, w czasie obowiązywania Zlecenia, umowy w zakresie należności objętych Zleceniem, nie zwalnia Zleceniodawcy z obowiązku uiszczenia prowizji w pełnej wysokości, nawet jeżeli terminy spłat są ustalone poza terminem określonym w pkt IV.1.

### V. Zakończenie postępowania windykacyjnego

- Zakończenie postępowania windykacyjnego następuje w przypadku, gdy:
  - dłużnik dokonał spłaty całości należności,
  - dłużnik dokonał częściowej spłaty należności, zgodnie z zawartym wcześniej porozumieniem o spłacie i redukcji części należności,
  - okoliczności wskazują na brak możliwości efektywnego zakończenia przedsądowego postępowania windykacyjnego, przed upływem terminu określonego w pkt IV.1,
  - wierzytelność została objęta postępowaniem układowym, upadłościowym lub naprawczym,
  - nastąpiło umorzenie postępowania egzekucyjnego przez komornika
  - do upływu terminu przedawnienia wierzytelności objętej Zleceniem pozostało 30 dni,
  - Zleceniodawca dokonał w toku postępowania przelewu na osobę trzecią wierzytelności objętej Zleceniem bez zgody Zleceniobiorcy,
  - upłynął termin prowadzenia postępowania windykacyjnego określony w pkt IV.1.
- W przypadku jednostronnego wycofania Zlecenia przez Zleceniodawcę przed upływem terminu, o którym mowa w pkt IV. 1 lub przelewu przez Zleceniodawcę wierzytelności objętej Zleceniem na osobę trzecią bez zgody Zleceniobiorcy, Zleceniodawca zobowiązany jest do zapłaty całości prowizji od kwoty Zlecenia, zgodnie z Cennikiem Usług Windykacyjnych określonym w pkt VI.
- Niezależnie od sposobu zakończenia postępowania windykacyjnego, Zleceniobiorca jest zobowiązany przekazać Zleceniodawcy raport końcowy.

### VI. Cennik usług windykacyjnych i postanowienia końcowe

#### 1. Windykacja przedsądowa

Wysokość roszczenia EUR	Liczba dni przeterminowania			
	Europa		Pozostałe kontynenty	
	do 180 dni	od 181 do 360 dni	do 180 dni	od 181 do 360 dni
od 15 001	9%	11%	24%	26%
0 – 15 000	13%	16%	26%	28%
Opłata wstępna*	0	50	100	100
Ustalenie adresu*	75	75	75	75

\*Kwota podana w euro. Równowartość w PLN wg średniego kursu NBP z dnia wystawienia faktury.

### VII. Informacje dodatkowe

- Powyższe prowizje naliczane są wyłącznie od odzyskanych należności oraz w sytuacjach przewidzianych w pkt IV.3.4 i pkt V.2., niezależnie od sposobu rozliczenia Zleceniodawcy z dłużnikiem.
- Wysokość prowizji od zleceń zakończonych sukcesem nie może być mniejsza niż 40 Euro.
- Zleceniodawca wyraża zgodę na wystawianie faktur VAT bez swojego podpisu.
- Do powyższych cen doliczyć należy podatek VAT w wysokości 22%.
- Powyżej 360 dni stawki ustalane indywidualnie.