

Pojedyncze zlecenie
Windykacja krajowa

Zleceniodawca

Firma (nazwa / forma prawna)

Ewidencja/KRS

Ulica / Miejscowość

Nr

Numer telefonu/faksu

Poczta

Kod

Nazwa banku

NIP

REGON

Numer rachunku

Dane dłużnika

Firma (nazwa / forma prawna)

Dane wiarytelności

Pozostajemy w kontaktach handlowych z dłużnikiem

Tak

Nie

Ulica / miejscowość

Nr

Kwota główna roszczenia

Poczta

Kod

Waluta

NIP

REGON

Odsetki

Od dnia

Numer telefonu

Pełnomocnictwo

Niniejszym udzielam pełnomocnictwa Spółce Euler Hermes Collections Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Domaniewska 50B, do działań mających na celu odzyskanie należności pieniężnych przysługujących od dłużnika w sprawach wynikających z prowadzonej działalności gospodarczej, w szczególności do podejmowania czynności polegających na:

1. prowadzeniu z dłużnikiem wszelkich negocjacji w zakresie warunków spłaty zadłużenia,
2. przyjmowaniu od dłużnika świadczeń pieniężnych mających na celu uregulowanie zobowiązań,
3. przyjmowaniu innych świadczeń, do których zobowiązał się dłużnik, za pisemną zgodą Zleceniodawcy.

Pełnomocnictwo zostaje udzielone na czas prowadzenia spraw windykacyjnych z prawem dalszej substytucji.

Zleceniobiorca

Euler Hermes Collections Sp. z o.o.

ul. Domaniewska 50 B; 02-672 Warszawa

KRS: 000004623 REGON: 013159561

NIP: 527-21-77-123

Pośrednik (Agent)

Numer telefonu

Zestawienie faktur

Nr faktury	Data wystawienia	Tytuł wystawienia	Kwota	Waluta	Data wymagalności	Odsetki (%)



Ogólne Warunki Pojedynczego Zlecenia Usług Windykacyjnych

I. Przedmiot Zlecenia

- Zleczone wierzytelności muszą spełniać następujące wymogi:
 - wierzytelność nie jest objęta postępowaniem sądowym, w szczególności układowym, upadłościowym, egzekucyjnym lub postępowaniem uregulowanym w prawie upadłościowym i naprawczym, chyba że Zleceniobiorca wyrazi zgodę na przyjęcie Zlecenia.
 - roszczenie nie uległo przedawnieniu lub do daty przedawnienia pozostało nie mniej niż 90 dni.
- Przedmiotem Zlecenia nie są objęte wierzytelności od osób fizycznych, które powstały z innych zobowiązań, niż związanych z prowadzoną przez te osoby działalnością gospodarczą.
- Przedmiotem Zlecenia jest roszczenie główne oraz należne odsetki, pod warunkiem objęcia Zleceniem przez Zleceniodawcę dochodzenia odsetek. W przypadku istnienia podstawy prawnej tzn. pisemnego zobowiązania (umowy) pomiędzy Zleceniodawcą a jego dłużnikiem, Zleceniobiorca będzie także dochodził – na żądanie Zleceniodawcy poniesionych przez Zleceniodawcę opłat windykacyjnych, oraz innych wierzytelności ubocznych pod warunkiem, że istnieje podstawa prawna dochodzenia opłat windykacyjnych oraz innych wierzytelności ubocznych.

II. Obowiązki stron

- Zleceniodawca zobowiązuje się:
 - zaniechać samodzielnych negocjacji z dłużnikiem oraz jakichkolwiek czynności windykacyjnych, w tym zlecenia takich czynności innemu podmiotowi, chyba, że za zgodą Zleceniobiorcy.
 - informować Zleceniobiorcę o wszelkich wpłatach dokonanych przez dłużnika w jakiegokolwiek formie bezpośrednio na rzecz Zleceniodawcy, i/lub o wszelkich innych działaniach i/lub zaniechaniach zmieniających w jakikolwiek sposób wskazane w Zleceniu saldo dłużnika, w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych od otrzymania poszczególnych płatności i/lub zaistnienia przesłanki do zmiany wysokości salda dłużnika.
 - Zleceniodawca ponosi wobec Zleceniobiorcy odpowiedzialność za prawdziwość dokumentów i prawidłowość danych przekazanych Zleceniobiorcy, a w szczególności informacji dotyczących wierzytelności, o których mowa w pkt I.
 - W przypadku naruszenia przez Zleceniodawcę obowiązku, o którym mowa w pkt II.1.c, stwierdzonego przez Zleceniobiorcę w drodze podjętych działań windykacyjnych, Zleceniodawca będzie zobowiązany do poniesienia opłaty manipulacyjnej w wysokości 180 PLN netto bez względu na obowiązujące promocje.
 - Zleceniodawca zobowiązuje się przekazać Zleceniobiorcy kompletne dane teleadresowe dłużnika. W przypadku konieczności ustalenia prawidłowych lub nowych danych teleadresowych dłużnika, Zleceniodawca zobowiązuje się do uiszczenia opłaty zgodnej załączonym poniżej cennikiem usług windykacyjnych.
- Zleceniobiorca zobowiązuje się:
 - informować Zleceniodawcę o otrzymaniu należności od dłużnika, w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych od daty potwierdzenia przez Bank wpływu środków pieniężnych na rachunek Zleceniobiorcy lub otrzymania należności bezpośrednio od dłużnika.
 - przekazywać otrzymane od dłużnika należności zgodnie z pkt IV.3.

III. Odpowiedzialność Zleceniobiorcy

- Zleceniobiorca zobowiązuje się do należytej staranności podczas realizacji niniejszego Zlecenia windykacyjnego.
- Zleceniobiorca nie ponosi odpowiedzialności za terminy przedawnień wierzytelności objętych Zleceniem.
- Zleceniobiorca nie ponosi odpowiedzialności za prawdziwość dokumentów i prawidłowość danych przekazanych mu przez Zleceniodawcę.
- Zleceniobiorca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy informacji uzyskanych od Zleceniodawcy oraz do przetwarzania tych informacji tylko i wyłącznie do celów realizacji niniejszej Umowy, z zastrzeżeniem pkt III.5.
- Zleceniobiorca zwolniony jest z obowiązku, o którym mowa w pkt III.4. w sytuacji, kiedy przekazywane przez Zleceniodawcę informacje dotyczące dłużników są już znane Zleceniobiorcy z innych źródeł.

- Zleceniobiorca uprawniony jest do odmowy przyjęcia zlecenia bez wskazania przyczyny odmowy.

IV. Przebieg postępowania windykacyjnego

- Przedsądowe postępowanie windykacyjne prowadzone jest w terminie do 90ni począwszy od daty jego przyjęcia, chyba że Zleceniodawca na wniosek Zleceniobiorcy wyrazi zgodę na przedłużenie tego terminu. W razie stwierdzenia przez Zleceniobiorcę wystąpienia okoliczności rokujących spłatę należności objętych Zleceniem w terminie przekraczającym 90 dni, a w szczególności w przypadku, gdy terminy płatności rat lub zaspokojenia wierzytelności w innej formie przypadają po upływie 90 dni, Zleceniobiorca może za zgodą Zleceniodawcy przedłużyć postępowanie windykacyjne o niezbędny według Zleceniobiorcy termin.
- W razie stwierdzenia przez Zleceniobiorcę sporności roszczeń objętych Zleceniem, postępowanie windykacyjne może być przedłużone na podstawie decyzji Zleceniobiorcy zaakceptowanej przez Zleceniodawcę.
- Zleceniobiorca zgodnie z udzielonym mu Pełnomocnictwem uprawniony jest do przyjęcia wpłat dłużnika na swój rachunek bankowy bądź bezpośrednio gotówką. W takim przypadku, w terminie nie dłuższym niż 7 dni roboczych od daty potwierdzenia przez bank wpływu należności lub przyjęcia gotówki, przekaże on każdą otrzymaną należność Zleceniodawcy, pomniejszoną o wszelkie należne, nawet jeśli nie są jeszcze wymagalne na dzień zwrotu prowizji i inne opłaty przysługujące od Zleceniodawcy w stosunku do Zleceniobiorcy oraz Towarzystwa Ubezpieczeń Euler Hermes S.A. i Euler Hermes Mierzejewska Kancelaria Prawna Sp.k. , powiększoną o podatek od towarów i usług (VAT).
- Zleceniodawca może również wyrazić zgodę na przekazanie odzyskanych środków od dłużnika na rzecz swojego wierzyciela, którego wierzytelności obsługuje Zleceniobiorca.
- Wszelkie płatności oraz zmniejszenie salda zadłużenia dokonywane w jakiegokolwiek formie przez dłużnika w czasie realizacji Zlecenia, w tym zwroty towarów uznawane są za efekt działań Zleceniobiorcy i podlegają opłacie prowizyjnej.
- Zawarcie przez Zleceniodawcę z dłużnikiem, w czasie obowiązywania Zlecenia, umowy w zakresie należności objętych Zleceniem, nie zwalnia Zleceniodawcy z obowiązku uiszczenia prowizji w pełnej wysokości, nawet jeżeli terminy spłat są ustalone poza terminem określonym w pkt IV.1.

V. Zakończenie postępowania windykacyjnego

- Zakończenie postępowania windykacyjnego następuje w przypadku, gdy:
 - dłużnik dokonał spłaty całości należności,
 - dłużnik dokonał częściowej spłaty należności, zgodnie z zawartym wcześniej porozumieniem o spłacie i redukcji części należności,
 - okoliczności wskazują na brak możliwości efektywnego zakończenia przed sądownego postępowania windykacyjnego, przed upływem terminu określonego w pkt IV.1,
 - wierzytelność została objęta postępowaniem układowym, upadłościowym lub naprawczym,
 - do upływu terminu przedawnienia wierzytelności objętej Zleceniem pozostało 30 dni,
 - Zleceniodawca dokonał w toku postępowania przelewu na osobę trzecią wierzytelności objętej Zleceniem bez zgody Zleceniobiorcy,
 - upłynął termin prowadzenia postępowania windykacyjnego, określony w pkt IV.1.
- W przypadku jednostronnego wycofania Zlecenia (pełnomocnictwa) przez Zleceniodawcę przed upływem terminu, o którym mowa w pkt IV. 1 lub przelewu przez Zleceniodawcę wierzytelności objętej Zleceniem na osobę trzecią bez zgody Zleceniobiorcy, Zleceniodawca zobowiązany jest do zapłaty całości prowizji od pełnej kwoty Zlecenia, zgodnie z Cennikiem Usług Windykacyjnych określonym w pkt VI.
- Niezależnie od sposobu zakończenia postępowania windykacyjnego, Zleceniobiorca jest zobowiązany przekazać Zleceniodawcy raport końcowy

VI. Cennik usług windykacyjnych i postanowienia końcowe

1. Windykacja przedsądowa

	Wysokość roszczenia			
	Powyżej 100 000	10 001 – 100 000	1001 – 10 000	0-1000
Prowizja	8 %	9 %	11 %	20 %
Opłata wstępna (PLN)	75	75	75	75
Opłata za ustalenie adresu	100	100	100	100

VII. Informacje dodatkowe

- Powyższe prowizje naliczane są od odzyskanych należności oraz w sytuacjach przewidzianych w pkt IV.3 do IV .6. i pkt V.2., niezależnie od sposobu rozliczenia Zleceniodawcy z dłużnikiem.
- Wysokość prowizji od zleceń zakończonych sukcesem nie może być mniejsza niż 150 PLN netto.
- Zleceniodawca wyraża zgodę na wystawianie faktur VAT bez swojego podpisu.
- Do powyższych cen doliczyć należy podatek VAT w wysokości 22%.
- Cennik Usług windykacyjnych nie dotyczy windykacji należności, których termin wymagalności przekracza 180 dni (warunki negocjowane indywidualnie).