

# Windykacja krajowa



Zlecenie prosimy wysłać na fax nr: (22) 385 48 92, sprzedaz.windykacja@eulerhermes.com

ZLECENIODAWCA	
Nazwa firmy / forma prawna	<input type="text"/>
<b>Adres rejestrowy</b>	
Ulica, nr domu, nr lokalu	<input type="text"/>
Kod pocztowy	Miejscowość <input type="text"/>
<b>Dane rejestrowe</b>	
Ewidencja/ KRS	NIP <input type="text"/>
REGON	<input type="text"/>
Nr telefonu	Nr faxu <input type="text"/>
<b>Nazwa banku</b>	
Nr rachunku	<input type="text"/>

ZLECENIOBIORCA	
Euler Hermes Collections Sp. z o.o., ul. Domaniewska 50 B; 02-672 Warszawa, KRS: 000004623 REGON: 013159561, NIP: 527-21-77-123	
Pośrednik (Agent)	Nr telefonu <input type="text"/>

DANE DŁUŻNIKA	
Nazwa firmy / forma prawna	<input type="text"/>
<b>Adres rejestrowy</b>	
Ulica, nr domu, nr lokalu	<input type="text"/>
Kod pocztowy	Miejscowość <input type="text"/>
<b>Dane rejestrowe</b>	
NIP	REGON <input type="text"/>
Nr telefonu	<input type="text"/>
Dodatkowe informacje	
<input type="text"/>	

DANE WIERZYTELNOŚCI	
Pozostajemy w kontaktach handlowych z dłużnikiem?	
<input type="checkbox"/> TAK	<input type="checkbox"/> NIE
Kwota główna roszczenia	Waluta <input type="text"/>
Odsetki	Od dnia <input type="text"/>

ZESTAWIENIE FAKTUR						
Nr faktury	Data wystawienia	Tytuł wystawienia	Kwota	Waluta	Data wymagalności	Odsetki (%)
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

## I. Przedmiot Zlecenia

- Zlecone wierzytelności muszą spełniać następujące wymogi:
  - wierzytelność nie jest objęta postępowaniem sądowym, w szczególności układowym, upadłościowym, egzekucyjnym lub postępowaniem uregulowanym w prawie upadłościowym i naprawczym, chyba że Zleceniobiorca wyrazi zgodę na przyjęcie Zlecenia.
  - roszczenie nie uległo przedawnieniu lub do daty przedawnienia pozostało nie mniej niż 90 dni.
- Przedmiotem Zlecenia nie są objęte wierzytelności od osób fizycznych, które powstały z innych zobowiązań, niż związanych z prowadzoną przez te osoby działalnością gospodarczą.
- Przedmiotem Zlecenia jest roszczenie główne oraz należne odsetki, pod warunkiem objęcia Zleceniem przez Zleceniodawcę dochodzenia odsetek. W przypadku istnienia podstawy prawnej tzn. pisemnego zobowiązania (umowy) pomiędzy Zleceniodawcą a jego dłużnikiem, Zleceniobiorca będzie także dochodził – na żądanie Zleceniodawcy poniesionych przez Zleceniodawcę opłat windykacyjnych, oraz innych wierzytelności ubocznych pod warunkiem, że istnieje podstawa prawna dochodzenia opłat windykacyjnych oraz innych wierzytelności ubocznych.

## II. Obowiązki stron

- Zleceniodawca zobowiązuje się:
  - zaniechać samodzielnych negocjacji z dłużnikiem oraz jakichkolwiek czynności windykacyjnych, w tym zlecenia takich czynności innemu podmiotowi, chyba, że za zgodą Zleceniobiorcy,
  - informować Zleceniobiorcę o wszelkich wpłatach dokonanych przez dłużnika w jakiegokolwiek formie bezpośrednio na rzecz Zleceniodawcy, i/lub o wszelkich innych działaniach i/lub zaniechaniach zmieniających w jakikolwiek sposób wskazane w Zleceniu saldo dłużnika, w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych od otrzymania poszczególnych płatności i/lub zaistnienia przesłanki do zmiany wysokości salda dłużnika,
  - Zleceniodawca ponosi wobec Zleceniobiorcy odpowiedzialność za prawdziwość dokumentów i prawidłowość danych przekazanych Zleceniobiorcy, a w szczególności informacji dotyczących wierzytelności, o których mowa w pkt I.
  - W przypadku naruszenia przez Zleceniodawcę obowiązku, o którym mowa w pkt II.1.c, stwierdzenia przez Zleceniobiorcę w drodze podjętych działań windykacyjnych, Zleceniodawca będzie zobowiązany do poniesienia opłaty manipulacyjnej w wysokości 180 PLN netto bez względu na obowiązujące promocje.
  - Zleceniodawca zobowiązuje się przekazać Zleceniobiorcy kompletne dane teleadresowe dłużnika. W przypadku konieczności ustalenia prawidłowych lub nowych danych teleadresowych dłużnika, Zleceniodawca zobowiązuje się do uiszczenia opłaty 100 PLN + VAT.
- Zleceniobiorca zobowiązuje się:
  - informować Zleceniodawcę o otrzymaniu należności od dłużnika, w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych od daty potwierdzenia przez Bank wpływu środków pieniężnych na rachunek Zleceniobiorcy lub otrzymania należności bezpośrednio od dłużnika.
  - przekazywać otrzymane od dłużnika należności zgodnie z pkt IV.3.

## III. Odpowiedzialność Zleceniobiorcy

- Zleceniobiorca zobowiązuje się do należytej staranności podczas realizacji niniejszego Zlecenia windykacyjnego.
- Zleceniobiorca nie ponosi odpowiedzialności za terminy przedawnień wierzytelności objętych Zleceniem.
- Zleceniobiorca nie ponosi odpowiedzialności za prawdziwość dokumentów i prawidłowość danych przekazanych mu przez Zleceniodawcę.
- Zleceniobiorca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy informacji uzyskanych od Zleceniodawcy oraz do przetwarzania tych informacji tylko i wyłącznie do celów realizacji niniejszej Umowy, z zastrzeżeniem pkt III.5.
- Zleceniobiorca zwolniony jest z obowiązku, o którym mowa w pkt III.4, w sytuacji, kiedy przekazywane przez Zleceniodawcę informacje dotyczące dłużników są już znane Zleceniobiorcy z innych źródeł.
- Zleceniobiorca uprawniony jest do odmowy przyjęcia zlecenia bez wskazania przyczyny odmowy.

## IV. Przebieg postępowania windykacyjnego

- Przedsądowe postępowanie windykacyjne prowadzone jest w terminie do 90 dni począwszy od daty jego przyjęcia, chyba że Zleceniodawca na wniosek Zleceniobiorcy wyrazi zgodę na przedłużenie tego terminu. W razie stwierdzenia przez Zleceniobiorcę wystąpienia okoliczności rokujących spłatę należności objętych Zleceniem w terminie przekraczającym 90 dni, a w szczególności w przypadku, gdy terminy płatności rat lub zaspokojenia wierzytelności w innej formie przypadają po upływie 90 dni, Zleceniobiorca może za zgodą Zleceniodawcy przedłużyć postępowanie windykacyjne o niezbędny według Zleceniobiorcy termin.
- W razie stwierdzenia przez Zleceniobiorcę sporności roszczeń objętych Zleceniem, postępowanie windykacyjne może być przedłużone na podstawie decyzji Zleceniobiorcy zaakceptowanej przez Zleceniodawcę.

## Pełnomocnictwo.

Niniejszym udzielam pełnomocnictwa Spółce Euler Hermes Collections Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Domaniewska 50B, do działań mających na celu odzyskanie należności pieniężnych przysługujących od dłużnika w sprawach wynikających z prowadzonej działalności gospodarczej, w szczególności do podejmowania czynności polegających na:

- prowadzeniu z dłużnikiem wszelkich negocjacji w zakresie warunków spłaty zadłużenia,
- przyjmowaniu od dłużnika świadczeń pieniężnych mających na celu uregulowanie zobowiązań,
- przyjmowaniu innych świadczeń, do których zobowiązał się dłużnik, za pisemną zgodą Zleceniodawcy.

Pełnomocnictwo zostaje udzielone na czas prowadzenia spraw windykacyjnych z prawem dalszej substytucji.

- Zleceniobiorca zgodnie z udzielonym mu Pełnomocnictwem uprawniony jest do przyjęcia wpłat dłużnika na swój rachunek bankowy bądź bezpośrednio gotówką. W takim przypadku, w terminie nie dłuższym niż 7 dni roboczych od daty potwierdzenia przez bank wpływu należności lub przyjęcia gotówki, przekaze on każdą otrzymaną należność Zleceniodawcy, pomniejszoną o wszelkie należne, nawet jeśli nie są jeszcze wymagalne na dzień zwrotu prowizji i inne opłaty przysługujące od Zleceniodawcy w stosunku do Zleceniobiorcy oraz Towarzystwa Ubezpieczeń Euler Hermes S.A. i Euler Hermes, Mierzejewska – Kancelaria Prawna Sp. z o.o., powiększone o podatek od towarów i usług (VAT).
- Zleceniodawca może również wyrazić zgodę na przekazanie odzyskanych środków od dłużnika na rzecz swojego wierzyciela, którego wierzytelności obsługuje Zleceniobiorca.
- Wszelkie płatności oraz zmniejszenie salda zadłużenia dokonywane w jakiegokolwiek formie przez dłużnika w czasie realizacji Zlecenia oraz w terminie do 15 dni po jego zakończeniu w tym zwroty towarów uznawane są za efekt działań Zleceniobiorcy i podlegają opłacie prowizyjnej.
- Zawarcie przez Zleceniodawcę z dłużnikiem, w czasie obowiązywania Zlecenia, umowy w zakresie należności objętych Zleceniem, nie zwalnia Zleceniodawcy z obowiązku uiszczenia prowizji w pełnej wysokości, nawet jeżeli terminy spłat są ustalone poza terminem określonym w pkt IV.1.

## V. Zakończenie postępowania windykacyjnego

- Zakończenie postępowania windykacyjnego następuje w przypadku, gdy:
  - dłużnik dokonał spłaty całości należności,
  - dłużnik dokonał częściowej spłaty należności, zgodnie z zawartym wcześniej porozumieniem o spłacie i redukcji części należności,
  - okoliczności wskazują na brak możliwości efektywnego zakończenia przed sądowego postępowania windykacyjnego, przed upływem terminu określonego w pkt IV.1,
  - wierzytelność została objęta postępowaniem układowym, upadłościowym lub naprawczym,
  - do upływu terminu przedawnienia wierzytelności objętej Zleceniem pozostało 30 dni,
  - Zleceniodawca dokonał w toku postępowania przelewu na osobę trzecią wierzytelności objętej Zleceniem bez zgody Zleceniobiorcy,
  - upłynął termin prowadzenia postępowania windykacyjnego, określony w pkt IV.1.
- W przypadku jednostronnego wycofania Zlecenia (pełnomocnictwa) przez Zleceniodawcę przed upływem terminu, o którym mowa w pkt IV.1 lub przelewu przez Zleceniodawcę wierzytelności objętej Zleceniem na osobę trzecią bez zgody Zleceniobiorcy, Zleceniodawca zobowiązany jest do zapłaty całości prowizji od pełnej kwoty Zlecenia, zgodnie z Cennikiem Usług Windykacyjnych określonym w pkt VI.
- Niezależnie od sposobu zakończenia postępowania windykacyjnego, Zleceniobiorca jest zobowiązany przekazać Zleceniodawcy raport końcowy.

## VI. Cennik usług windykacyjnych i postanowienia końcowe

Wysokość roszczenia PLN	Liczba dni przeterminowania		
	do 60 dni	od 61 do 180 dni	od 181 do 360 dni
Od 500 001	INDYWIDUALNIE		
100 001 – 500 000	6%	8%	11%
10 001 – 100 000	7%	9%	12%
1 001 – 10 000	9%	11%	14%
0 – 1 000	16%	20%	25%
Opłata wstępna	0	75	100

## VII. Informacje dodatkowe

- Powyższe prowizje naliczane są od odzyskanych należności oraz w sytuacjach przewidzianych w pkt IV.3 do IV.6, i pkt V.2., niezależnie od sposobu rozliczenia Zleceniodawcy z dłużnikiem.
- Wysokość prowizji od zleceń zakończonych sukcesem nie może być mniejsza niż 150 PLN netto.
- Zleceniodawca wyraża zgodę na wystawianie faktur VAT bez swojego podpisu.
- Do powyższych cen doliczyć należy podatek VAT w wysokości 23%.
- Prowizja dla spraw prowadzonych na drodze polubownej naliczana jest w oparciu o wartość zlecenia oraz liczbę dni przeterminowania, licząc od daty wymagalności najstarszej faktury.
- Cennik Usług Windykacyjnych nie dotyczy windykacji należności, których termin wymagalności przekracza 360 dni (warunki negocjowane indywidualnie).
- Niniejszy druk pojedynczego zlecenia windykacyjnego dotyczy jedynie usługi windykacji polubownej.