

POJEDYNCZE ZLECENIE  
WINDYKACJA MIĘDZYNARODOWA

Euler Hermes  
Zarządzanie Ryzykiem Sp. z o.o.  
ul. Domaniewska 50 B  
02-672 Warszawa  
tel.: (22) 385 44 11  
fax: (22) 385 48 92



Zleceniodawca

Firma (nazwa / forma prawna)

Ulica / Miejscowość

Nr

Poczta

Kod

NIP

REGON

Dane dłużnika

Firma (nazwa / forma prawna)

Ulica / miejscowość

Nr

Poczta

Kod

NIP

REGON

Numer telefonu

Zleceniobiorca

Euler Hermes Zarządzanie Ryzykiem Sp. z o.o.  
ul. Domaniewska 50 B; 02-672 Warszawa  
KRS: 000004623 REGON: 013159561  
NIP: 527-21-77-123

Pośrednik (Agent)

Numer telefonu

Ewidencja/KRS

Numer telefonu/faksu

Nazwa banku

Numer rachunku

Dane wiarytelności

Pozostajemy w kontaktach handlowych z dłużnikiem

Tak

Nie

Kwota główna roszczenia

Waluta

Odsetki

Od dnia

Pełnomocnictwo

Niniejszym udzielam pełnomocnictwa Spółce Euler Hermes Zarządzanie Ryzykiem Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Domaniewska 50B, do działań mających na celu odzyskanie należności pieniężnych przysługujących od dłużnika w sprawach wynikających z prowadzonej działalności gospodarczej, w szczególności do podejmowania czynności polegających na:

1. prowadzeniu z dłużnikiem wszelkich negocjacji w zakresie warunków spłaty zadłużenia,
2. przyjmowaniu od dłużnika świadczeń pieniężnych mających na celu uregulowanie zobowiązań,
3. przyjmowaniu innych świadczeń, do których zobowiązał się dłużnik, za pisemną zgodą Zleceniodawcy.

Zestawienie faktur

Nr faktury	Data wystawienia	Tytuł wystawienia	Kwota	Waluta	Data wymagalności	Odsetki (%)



## I. Przedmiot Zlecenia

1. Zleczone wierzytelności muszą spełniać następujące wymogi:
  - a) wierzytelność nie jest objęta postępowaniem układowym, upadłościowym, egzekucyjnym lub postępowaniem uregulowanym w prawie upadłościowym i naprawczym,
  - b) roszczenie nie uległo przedawnieniu lub do daty przedawnienia pozostało nie mniej niż 90 dni.
2. Przedmiotem Zlecenia nie są objęte wierzytelności od osób fizycznych, które powstały z innych zobowiązań, niż związanych z prowadzoną przez te osoby działalnością gospodarczą.
3. Przedmiotem Zlecenia jest roszczenie główne oraz należne odsetki, pod warunkiem objęcia Zleceniem przez Zleceniodawcę dochodzenia odsetek. W przypadku istnienia podstawy prawnej tzn. pisemnego zobowiązania ( umowy ) pomiędzy Zleceniodawcą a jego dłużnikiem, Zleceniobiorca będzie także dochodził – na żądanie Zleceniodawcy poniesionych przez Zleceniodawcę opłat windykacyjnych, o których mowa w pkt VI Umowy

## II. Obowiązki stron

1. Zleceniodawca zobowiązuje się:
  - a) zaniechać samodzielnych negocjacji z dłużnikiem oraz jakichkolwiek czynności windykacyjnych, w tym zlecenia takich czynności innemu podmiotowi, chyba, że za zgodą Zleceniobiorcy,
  - b) informować Zleceniobiorcę o wszelkich wpłatach dokonanych przez dłużnika w jakiegokolwiek formie bezpośrednio na rzecz Zleceniodawcy, i/lub o wszelkich innych działaniach i/lub zaniechaniach zmieniających w jakikolwiek sposób wskazane w Zleceniu saldo dłużnika, w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych od otrzymania poszczególnych płatności i/lub zaistnienia przesłanki do zmiany wysokości salda dłużnika,
  - c) Zleceniodawca ponosi wobec Zleceniobiorcy odpowiedzialność za prawdziwość dokumentów i prawdziwość danych przekazanych Zleceniobiorcy, a w szczególności informacji dotyczących wierzytelności, o których mowa w pkt I.
  - d) W przypadku naruszenia przez Zleceniodawcę obowiązku, o którym mowa w pkt II.1.c), stwierdzonego przez Zleceniobiorcę w drodze podjętych działań windykacyjnych, Zleceniodawca będzie zobowiązany do poniesienia opłaty wstępnej w wysokości 180 PLN netto bez względu na obowiązujące promocje.
  - e) Zleceniodawca zobowiązuje się przekazać Zleceniobiorcy kompletne dane teleadresowe dłużnika. W przypadku konieczności ustalenia prawidłowych lub nowych danych teleadresowych dłużnika, Zleceniodawca zobowiązuje się do uiszczenia opłaty zgodnie załączonym poniżej cennikiem usług windykacyjnych.
2. Zleceniobiorca zobowiązuje się:
  - a) informować Zleceniodawcę o otrzymaniu należności od dłużnika, w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych od daty potwierdzenia przez bank wpływu środków pieniężnych na rachunek Zleceniobiorcy lub otrzymania należności bezpośrednio od dłużnika,
  - b) przekazywać otrzymane od dłużnika należności zgodnie z pkt IV.3.

## III. Odpowiedzialność Zleceniobiorcy

1. Zleceniobiorca zobowiązuje się do należytej staranności podczas realizacji niniejszego Zlecenia windykacyjnego.
2. Zleceniobiorca nie ponosi odpowiedzialności za terminy przedawnień wierzytelności objętych Zleceniem.
3. Zleceniobiorca nie ponosi odpowiedzialności za prawdziwość dokumentów i prawdziwość danych przekazanych mu przez Zleceniodawcę.
4. Zleceniobiorca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy informacji uzyskanych od Zleceniodawcy oraz do przetwarzania tych informacji tylko i wyłącznie do celów realizacji niniejszej Umowy, z zastrzeżeniem pkt III.5.
5. Zleceniobiorca zwolniony jest z obowiązku, o którym mowa w pkt III.4. w sytuacji, kiedy przekazywane przez Zleceniodawcę informacje dotyczące dłużników są już znane Zleceniobiorcy z innych źródeł.

6. Zleceniobiorca uprawniony jest do odmowy przyjęcia zlecenia bez wskazania przyczyny odmowy.

## IV. Przebieg postępowania windykacyjnego

1. Przesądowe postępowanie windykacyjne prowadzone jest w terminie do 90 dni począwszy od daty jego przyjęcia. W razie stwierdzenia przez Zleceniobiorcę wystąpienia okoliczności rokujących spłatę należności objętych Zleceniem w terminie przekraczającym 90 dni, a w szczególności w przypadku, gdy terminy płatności rat lub zaspokojenia wierzytelności w innej formie przypadłyby po upływie 90 dni, Zleceniobiorca może przedłużyć postępowanie windykacyjne o niezbędny według Zleceniobiorcy termin.
2. W razie stwierdzenia przez Zleceniobiorcę sporności roszczeń objętych Zleceniem, postępowanie windykacyjne może być przedłużone na podstawie decyzji Zleceniobiorcy zaakceptowanej przez Zleceniodawcę.
3. Zleceniobiorca zgodnie z udzielonym mu Pełnomocnictwem uprawniony jest do przyjęcia wpłat dłużnika na swój rachunek bankowy bądź bezpośrednio gotówką. W takim przypadku, w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych od daty potwierdzenia przez bank wpływu należności lub przyjęcia gotówki, przekaze on każdą otrzymaną należność Zleceniodawcy, pomniejszoną o wszelkie należne, nawet jeśli nie są jeszcze wymagalne na dzień zwrotu prowizje, powiększone o podatek od towarów i usług ( VAT ).
4. Wszelkie płatności dokonywane w jakiegokolwiek formie przez dłużnika w czasie realizacji Zlecenia, w tym zwroty towarów uznawane są za efekt działań Zleceniobiorcy i podlegają opłacie prowizyjnej.
5. Zawarcie przez Zleceniodawcę z dłużnikiem, w czasie obowiązywania Zlecenia, umowy w zakresie należności objętych Zleceniem, nie zwalnia Zleceniodawcy z obowiązku uiszczenia prowizji w pełnej wysokości, nawet jeżeli terminy spłat są ustalone poza terminem określonym w pkt IV.1.

## V. Zakończenie postępowania windykacyjnego

1. Zakończenie postępowania windykacyjnego następuje w przypadku, gdy:
  - a) dłużnik dokonał spłaty całości należności,
  - b) dłużnik dokonał częściowej spłaty należności, zgodnie z zawartym wcześniej porozumieniem o spłacie i redukcji części należności,
  - c) okoliczności wskazują na brak możliwości efektywnego zakończenia przedsądowego postępowania windykacyjnego, przed upływem terminu określonego w pkt IV.1,
  - d) wierzytelność została objęta postępowaniem układowym, upadłościowym lub naprawczym,
  - e) nastąpiło umorzenie postępowania egzekucyjnego przez komornika
  - f) do upływu terminu przedawnienia wierzytelności objętej Zleceniem pozostało 30 dni,
  - g) Zleceniodawca dokonał w toku postępowania przelewu na osobę trzecią wierzytelności objętej Zleceniem bez zgody Zleceniobiorcy,
  - h) upłynął termin prowadzenia postępowania windykacyjnego określony w pkt IV.1.
2. W przypadku jednostronnego wycofania Zlecenia przez Zleceniodawcę przed upływem terminu, o którym mowa w pkt IV. 1 lub przelewu przez Zleceniodawcę wierzytelności objętej Zleceniem na osobę trzecią bez zgody Zleceniobiorcy, Zleceniodawca zobowiązany jest do zapłaty całości prowizji od kwoty Zlecenia, zgodnie z Cennikiem Usług Windykacyjnych określonym w pkt VI.
3. Niezależnie od sposobu zakończenia postępowania windykacyjnego, Zleceniobiorca jest zobowiązany przekazać Zleceniodawcy raport końcowy.

## VI. Cennik usług windykacyjnych i postanowienia końcowe

### 1. Windykacja przedsądowa

Wysokość roszczenia EUR	Liczba dni przeterminowania			
	Europa		Pozostałe kontynenty	
	do 180 dni	od 181 do 360 dni	do 180 dni	od 181 do 360 dni
od 15 001	9%	11%	24%	26%
0 – 15 000	13%	16%	26%	28%
Opłata wstępna*	0	50	100	100
Ustalenie adresu*	75	75	75	75

\*Kwota podana w euro. Równowartość w PLN wg średniego kursu NBP z dnia wystawienia faktury.

## VII. Informacje dodatkowe

- Powyższe prowizje naliczane są wyłącznie od odzyskanych należności oraz w sytuacjach przewidzianych w pkt IV.3.4 i pkt V.2., niezależnie od sposobu rozliczenia Zleceniodawcy z dłużnikiem.
- Wysokość prowizji od zleceń zakończonych sukcesem nie może być mniejsza niż 150 PLN.
- Zleceniodawca wyraża zgodę na wystawianie faktur VAT bez swojego podpisu.
- Do powyższych cen doliczyć należy podatek VAT w wysokości 22%.
- Powyżej 360 dni stawki ustalane indywidualnie.